



ZAVOD ZA HITNU MEDICINU
OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE
Osijek, Josipa Huttlera 2

PROGRAM RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA HITNU MEDICINU
OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE

Osijek, 27. listopada 2025. godine

Sadržaj

1.UVOD	1
2.DJELOKRUG RADA	2
3.MISIJA I VIZIJA.....	3
4.FINANCIJSKA SREDSTVA	4
5.EDUKACIJA DJELATNIKA	5
6.PROJEKTI	6
7.ZAKLJUČAK	8

1.UVOD

Zavod za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije javna je zdravstvena ustanova osnovana s ciljem pružanja sveobuhvatne izvanbolničke hitne medicinske pomoći i sanitetskog prijevoza na području Osječko-baranjske županije, ali i šire, sukladno zakonskim ovlastima i profesionalnim standardima. Kao sastavni dio sustava hitne medicine Republike Hrvatske, Zavod djeluje u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Ministarstvom zdravstva te osnivačem Osječko-baranjskom županijom.

Djelatnosti Zavoda obuhvaćaju niz stručnih, operativnih i organizacijskih aktivnosti kojima se osigurava dostupna, pravovremena i kvalitetna hitna medicinska skrb za građane i sve osobe koje se zateknu na području županije. Uz primjenu propisanih protokola, standarda i edukacija, Zavod kontinuirano ulaže u razvoj kadra, modernizaciju opreme te sudjeluje u projektima i aktivnostima koje doprinose unapređenju hitne medicinske službe.

Ovaj dokument prikazuje djelokrug rada Zavoda, misiju i viziju ustanove, izvore financiranja, edukacijske aktivnosti te aktualne i planirane projekte, s ciljem transparentnog informiranja svih relevantnih dionika i osiguravanja daljnjeg razvoja i unapređenja kvalitete zdravstvene skrbi.

2.DJELOKRUG RADA

Poslovne aktivnosti Zavoda za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije pružanje izvanbolničke hitne medicinske pomoći i sanitetskog prijevoza. Zavod u svom radu surađuje sa Osječko-baranjskom županijom, kao osnivačem ustanove, Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu, krovnom stručnom zdravstvenom ustanovom koja nadzire rad županijskih zavoda za hitnu medicinu, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje te resornim Ministarstvom zdravstva.

Sukladno članku 142. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23, 36/24, 102/25) i članku 6. stavak 2. Statuta Zavoda za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije, Zavod u okviru zdravstvene djelatnosti sljedeće poslove:

- provodi mjere hitne medicine na području Osječko-baranjske županije, a za osiguranje pravodobne i dostupne hitne medicine, sukladno općem aktu Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, provodi mjere hitne medicine na području jedinica područne (regionalne) samouprave s kojima teritorijalno graniči odnosno na području cijele Republike Hrvatske
- vodi propisanu dokumentaciju i izvješća te ih s podacima o svom radu i poslovanju dostavlja Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu
- osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave
- osigurava provođenje standarda operativnih postupaka, protokola rada i algoritama postupanja u djelatnosti hitne medicine
- organizira i osigurava popunjavanje mreže timova na području Osječko-baranjske županije
- osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika donesenih od strane Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu
- provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu
- popunjava i organizira timove za medicinski prijevoz cestom, zrakom i vodom
- osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti
- sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika

- provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu
- provodi edukaciju iz prve pomoći
- prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Osječko-baranjsku županiju te ih prosljeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu
- obavlja djelatnost sanitetskog prijevoza
- planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na svom području
- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti
- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu
- osigurava hitnu medicinsku skrb na javnim priredbama i drugim oblicima okupljanja
- obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Osječko-baranjske županije i na zahtjev Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu
- surađuje u izvanrednim prilikama sa svim žurnim službama i službama za spašavanje na području Osječko-baranjske županije
- surađuje s Ministarstvom unutarnjih poslova i Ministarstvom obrane u obavljanju djelatnosti hitne medicine.

Zavod planira djelatnost hitne medicine i sanitetskog prijevoza provoditi u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima na stručan i profesionalan način.

Hitna medicinska pomoć i sanitetski prijevoz pruža se na području čitave Osječko-baranjske županije čije se sjedište nalazi u Osijeku. Uz sjedište djeluje 5 Ispostava; Beli Manastir, Donji Miholjac, Đakovo, Našice, Valpovo, ali i baza hitnog zračnog medicinskog prijevoza.

3.MISIJA I VIZIJA

Misija Zavoda za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije je osigurati pravovremenu, dostupnu i stručno utemeljenu hitnu medicinsku pomoć svim građanima Republike Hrvatske i osobama koje se zateknu na području Republike Hrvatske, uz primjenu najviših profesionalnih

i etičkih standarda. Cilj je očuvanje života, ublažavanje patnje te smanjenje posljedica akutnih zdravstvenih stanja kroz brzu intervenciju i stalno usavršavanje stručnog kadra.

Misija djelatnosti sanitetskog prijevoza je pružiti siguran, pouzdan i human prijevoz pacijenata u okviru zdravstvenog sustava Republike Hrvatske, uz osiguranje medicinske skrbi i poštivanje dostojanstva svakog pacijenta.

Vizija u području izvanbolničke hitne medicine je postati moderna, stručna i tehnološki opremljena služba uz pomoć koje se može jamčiti najviši standard skrbi svim građanima.

Vizija djelatnosti sanitetskog prijevoza siguran, pravovremen i profesionalan transport bolesnika.

Zavod za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije ulaže u znanje i stručnost kadra kroz omogućavanje specijalističkih usavršavanja prvostupnika sestrinstva u djelatnosti hitne medicine i financiranje školarine za obrazovanje na prijediplomskom studiju sestrinstva medicinskim sestrama i tehničarima srednje stručne spreme.

4.FINANCIJSKA SREDSTVA

Financijska stabilnost Zavoda za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije temelji se na jasno definiranim i ugovorenim izvorima prihoda koji omogućuju nesmetano obavljanje temeljne zdravstvene djelatnosti – pružanja izvanbolničke hitne medicinske pomoći i sanitetskog prijevoza. Najznačajniji prihod ustanove čini glavarina, odnosno ugovorena sredstva s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (HZZO), koja se mjesečno doznaju temeljem Ugovora o provođenju djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza. Ovim sredstvima financira se osnovno funkcioniranje Zavoda, uključujući troškove osoblja, tekuće poslovanje i pružanje ugovorene razine zdravstvene usluge.

Uz glavarinu, drugi važan izvor prihoda predstavljaju sredstva iz decentraliziranih funkcija Osječko-baranjske županije, koja se Zavodu dodjeljuju s jasno određenom namjenom. Ta se sredstva koriste isključivo za investicijsko ulaganje u infrastrukturu, odnosno za uređenje i opremanje prostora, nabavu medicinske i nemedicinske opreme, vozila, kao i za tekuće i investicijsko održavanje navedenih resursa. Također, decentralizirana sredstva omogućuju i

unaprjeđenje informatizacije zdravstvenih procesa, čime se doprinosi učinkovitijem i transparentnijem poslovanju Zavoda.

Plaće zaposlenih – medicinskog i nemedicinskog kadra – osigurane su kroz sredstva HZZO-a, također temeljem važećeg Ugovora o provođenju djelatnosti. Time se jamči kontinuitet isplate plaće zaposlenicima Zavoda te omogućuje planiranje ljudskih resursa u skladu s potrebama sustava hitne medicine.

Zavod kontinuirano prati mogućnosti dodatnog financiranja kroz nacionalne i europske fondove, posebice one namijenjene jačanju zdravstvenih kapaciteta, modernizaciji opreme, prekograničnoj suradnji i održivom razvoju, s ciljem daljnjeg poboljšanja kvalitete zdravstvene usluge i operativne spremnosti u svim segmentima svog djelovanja.

5.EDUKACIJA DJELATNIKA

Edukacija i kontinuirano stručno usavršavanje djelatnika predstavljaju jednu od ključnih sastavnica rada Zavoda za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije. Kvalitetna i pravovremena hitna medicinska intervencija uvelike ovisi o stručnosti, spremnosti i osposobljenosti zdravstvenog osoblja koje svakodnevno djeluje u složenim i često vremenski kritičnim situacijama.

Zavod planira nastaviti ulagati u znanje svojih djelatnika kroz organizaciju i provedbu stručnih edukacija u skladu s najnovijim medicinskim smjernicama i međunarodno priznatim programima. Planirane edukacije obuhvaćaju certificirane tečajeve kao što su ALS (Advanced Life Support), BLS (Basic Life Support), ITLS (International Trauma Life Support), EPALS (European Paediatric Advanced Life Support) i NLS (Neonatal Life Support) koji zaposlenicima omogućuju stjecanje i obnavljanje ključnih znanja i vještina iz područja napredne reanimacije, zbrinjavanja trauma i hitnih stanja kod novorođenčadi, djece i odraslih. Po završetku navedenih edukacija, djelatnici ostvaruju međunarodno priznate certifikate koji potvrđuju njihovu stručnu osposobljenost za rad u sustavu hitne medicine.

Uz to, Zavod planira mjesečno provođenje internih edukacija i radionica u prostorijama Nastavnog centra Zavoda, s ciljem redovitog obnavljanja i unaprjeđenja praktičnih i teorijskih znanja iz područja hitne medicinske pomoći. Ove edukacije uključuju simulacijske vježbe, timski rad, prikaz protokola i primjenu standardnih operativnih postupaka u različitim hitnim situacijama.

Na taj način Zavod osigurava visoku razinu pripravnosti svojih timova, povećava sigurnost pacijenata te aktivno doprinosi razvoju profesionalnih kompetencija zaposlenika, čime se podiže ukupna kvaliteta zdravstvene usluge na području Osječko-baranjske županije i šire.

U svrhu unaprjeđenja kvalitete zdravstvene zaštite te osiguravanja kontinuiranog pružanja hitne medicinske pomoći, Zavod planira, u skorijem razdoblju, raspisati natječaj za pet specijalizacija doktora medicine iz područja hitne medicine. Zavod nastoji liječnicima omogućiti stjecanje specijalističkih znanja i vještina potrebnih za rad u sustavu hitne medicinske pomoći, čime će se dodatno ojačati kadrovska struktura Zavoda te unaprijediti dostupnost i kvaliteta hitne medicinske pomoći na području Osječko-baranjske županije. Cilj je privući nove liječnike u sustav hitne medicine službe te im omogućiti stručno usavršavanje u skladu s profesionalnim standardima.

Osim edukacija namijenjenih zdravstvenim djelatnicima, Zavod aktivno podržava stručno usavršavanje nezdravstvenih djelatnika kroz odobravanje sudjelovanja na seminarima i edukacijama relevantnima za područje njihovog profesionalnog djelovanja.

6.PROJEKTI

Trenutačno je u provedbi projekt S.O.O.S. (Suradnja Osijek–Sombor), koji ima međunarodni karakter i provodi se u partnerstvu s Domom zdravlja Sombor iz Republike Srbije. Projekt je usmjeren na jačanje prekogranične suradnje u području zdravstvene skrbi, a razdoblje za provedbu projekta je od 01. listopada 2024.-31. siječnja 2027. godine.

Kroz projekt se razvijaju zajedničke aktivnosti, razmjenjuju iskustva i dobre prakse između partnera, a planirana je i nabava opreme koja će doprinijeti boljoj organizaciji prijevoza pacijenata.

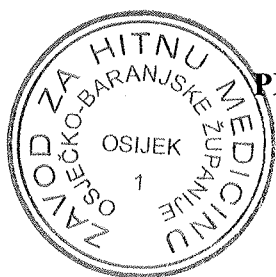
U sklopu budućih projektnih prijava, Zavod planira sudjelovati u novim inicijativama prekogranične suradnje, posebno onima koje sufinancira Europska unija, s ciljem nabave električnog minibusa, punjača za električna vozila i sl. Vozilo će biti namijenjeno prijevozu bolesnika na dijalizu, čime će se unaprijediti kvaliteta i održivost sanitetskog prijevoza te smanjiti emisije štetnih plinova.

Ova inicijativa potvrđuje strateško opredjeljenje Zavoda prema održivom razvoju, modernizaciji voznog parka i poboljšanju uvjeta za pacijente kojima je svakodnevni pristup zdravstvenoj skrbi od presudne važnosti.

Još jedan od planiranih projekata odnosi se na specijalističko usavršavanje doktora medicine iz područja hitne medicine. U tom smislu, Zavod planira raspisati natječaj za pet specijalizacija za doktore medicine, čime će se dodatno ojačati stručni i kadrovski kapaciteti ustanove.

7.ZAKLJUČAK

Zavod za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije, kao javna zdravstvena ustanova od ključnog značaja za sustav hitne medicinske skrbi, svojim širokim djelokrugom rada obuhvaća sve aspekte izvanbolničke hitne medicinske pomoći i sanitetskog prijevoza. Kroz sustavnu suradnju s osnivačem, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i drugim zdravstvenim i žurnim službama, Zavod osigurava organiziran, pravovremen i učinkovit odgovor na hitna medicinska stanja te kvalitetan medicinski prijevoz bolesnika. Temeljitom provedbom zakonski propisanih obveza, standardiziranim protokolima i kontinuiranim ulaganjem u znanje, opremu i infrastrukturu, Zavod doprinosi sigurnosti i zdravlju stanovnika Osječko-baranjske županije i šire.



PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA

Mateja Matas, mag. iur.